

Bijlage 1

Verzuimbegeleiding en advisering: een overzicht van de belangrijkste afspraken

Verzuimmelding

Op de eerste dag van het verzuim geeft de werkgever/leidinggevende de verzuimmelding door bij ZekerArbo en/of bij de verzekeraar.

Probleemanalyse

Bij dreigend langdurig verzuim maakt de bedrijfsarts tussen de 6^e en 13^e week van het verzuim, of zoveel eerder als de aard van de problematiek daartoe aanleiding geeft, een probleemanalyse. Indien op basis van de inhoud van de achterliggende problematiek pas na 6 weken verzuim duidelijk wordt dat er sprake is van dreigend langdurig verzuim maakt de bedrijfsarts direct een probleemanalyse en motiveert de verlengde termijn. Wanneer er geen sprake is van dreigend langdurig verzuim wordt de probleemanalyse gemotiveerd uitgesteld tot maximaal 13 weken van het verzuim met de verwachting dat deze niet nodig zal zijn.

Plan van aanpak of bijstelling

Op basis van de probleemanalyse of de bijstelling daarvan maken werkgever en medewerker binnen 2 weken een (bijgesteld) Plan van aanpak. In dit plan staat beschreven wat beiden gaan doen om de medewerker te laten re-integreren. Ook indien een probleemanalyse gemotiveerd wordt uitgesteld moet een plan van aanpak worden gemaakt. Blijkt in dit geval dat de re-integratie niet volgens het plan van aanpak verloopt, dan stelt werkgever ZekerArbo hier direct van op de hoogte zodat de bedrijfsarts de medewerker alsnog kan zien en een probleemanalyse kan opstellen. Een kopie van het plan van aanpak wordt door de werkgever beschikbaar gesteld aan de arbodienst of bedrijfsarts. In ZekerArbo Online is een format voor een plan van aanpak opgenomen die werkgever en medewerker samen eenvoudig in kunnen vullen en met ZekerArbo kunnen delen. ZekerArbo kan - eventueel samen met andere professionals - ondersteunen. Uiterlijk aan het einde van het eerste ziektejaar evalueren werkgever en medewerker het plan van aanpak en stellen dit zo nodig bij (eerstejaars evaluatie).

Casemanager Poortwachter

De werkgever en medewerker stellen per individuele verzuimmelding in het Plan van aanpak een 'casemanager Poortwachter' aan. Deze casemanager ondersteunt beide bij het volgen van de juiste stappen in het kader van de Wet verbetering poortwachter en het bewaken van het proces. Hij/zij verzamelt en beoordeelt maar verwerkt géén medische gegevens. Bij ZekerArbo kan een Inzetbaarheidscoach worden ingezet, dit is de rechterhand van een werkgever op een verzuimdossier tot aan de aanvraag WIA.

Vervolgafspraken plannen

Vervolgafspraken door de bedrijfsarts of praktijkondersteuner bedrijfsarts voor een tussentijdse evaluatie of bijstelling van de probleemanalyse vinden plaats op basis van de inhoud van de achterliggende problematiek. De bedrijfsarts of praktijkondersteuner bedrijfsarts motiveert de frequentie voor de vervolgplanning, en waarom een vervolgafpraak vaker of minder vaak noodzakelijk is. Een mogelijk reden is dat professionele richtlijnen dit voorschrijven.

Aanvraag WIA/ziektewetuitkering bij ziek uit dienst

De bedrijfsarts maakt het actueel oordeel en medisch dossierverslag WIA of voert een spreekuur 'Ziek uit dienst' uit, inclusief het opmaken van een medisch dossierverslag 'Ziek uit dienst'.

Duur begeleiding

De advisering door de bedrijfsarts en/of praktijkondersteuner bedrijfsarts wordt voortgezet zolang het dienstverband duurt, ook al is de periode van 104 weken verzuim overschreden. Binnen het contract zijn afspraken gemaakt over de betaling van de dienstverlening tot 104 weken. Dienstverlening na 104 weken vindt altijd plaats op basis van nacalculatie.

Re-integratie- en herstelmogelijkheden

De bedrijfsarts adviseert over herstel- en re-integratiemogelijkheden en schakelt gericht, op basis van professionele en wettelijke normen, andere professionals in om daarbij te adviseren en te ondersteunen.

Advies bij stagnatie

De bedrijfsarts of praktijkondersteuner bedrijfsarts signaleert tijdig of er sprake is van stagnatie in het herstel van de medische toestand en/of de functionele mogelijkheden en de eventuele werk gebonden en niet-werk gebonden (multi causale) oorzaken daarvan en adviseert over (onderbouwde) interventies.

Overleg met de reguliere zorg

De bedrijfsarts overlegt zo nodig (en uitsluitend na toestemming van de medewerker) met de huisarts of behandelend specialist voor een behandeling in de reguliere zorg of om informatie uit te wisselen. Doel is te komen tot een goed gecoördineerde diagnostiek, behandeling en invulling van werkmogelijkheden. Indien de reguliere zorg dit advies in rekening brengt bij ZekerArbo worden deze kosten altijd doorbelast aan werkgever. De dienst die wij hiervoor in rekening brengen is “doorbelasten curatieve sector”.

Informeren/afstemming UWV

De volgende informatie is de werkgever verplicht om zelf aan UWV te verstrekken:

- ziekmelding als een medewerker na 42 weken nog niet volledig aan het werk is.
- een ziekmelding die binnen de Vangnetregeling valt.
- een medewerker die ziek uit dienst gaat. De bedrijfsarts kan op verzoek een verslag bij ziek uit dienst opmaken.

Spreekuurconsulten

De professionals van ZekerArbo maken gebruik van beeldbellen. Het systeem dat hiervoor gebruikt wordt voldoet aan de privacywetgeving. Het blijft altijd de professionele verantwoordelijkheid en kritische afweging van de bedrijfsarts zelf om de juiste keuze te maken wat betreft het type spreekuur en indien nodig de gepaste maatregelen te treffen.